

## POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**ForEmprego S.L.U.** es un centro formativo de capacitación técnico-profesional, especializado en nuevas tecnologías y gestión empresarial, que nace con el objetivo de prestar un servicio educativo de calidad que contribuya a mejorar la competencia profesional y laboral de sus alumnos mediante un proceso de aprendizaje actualizado e integral en las siguientes áreas:

- Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Aplicaciones de Gestión Empresarial, Administración y Finanzas.

Desarrollamos nuestra actividad aplicada a diversos ámbitos profesionales:

- Formación para el empleo. En esta área el objetivo es la formación y orientación centrada en el apoyo a la inserción de los alumnos en el mercado de trabajo.

En **ForEmprego S.L.U.** garantizamos a estudiantes y trabajadores:

- Una formación presencial con contenidos eminentemente prácticos.
- Un equipo de instructores con acreditada experiencia, tanto profesional como docente, en su área de actividad.
- Innovaciones tecnológicas integradas en el desarrollo de los planes formativos.
- Aprendizaje de sistemas de software adaptados a la realidad del mercado laboral.
- Fomento de alianzas con empresas y otras entidades públicas y privadas para facilitar orientación e inserción laboral de alumnos desempleados.
- Actualización, optimización y puesta a punto del equipamiento informático para que siempre dispongan de los productos de última generación en las aulas.

**“Centro formativo de capacitación técnico-profesional, especializado en nuevas tecnologías y gestión empresarial”**

**Alcance: “Impartición de formación para el empleo (AFD).”**

A través de su Sistema de Gestión basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, la Dirección de **FOREMPREGO S.L.U.** con el afán de lograr una mayor calidad de nuestro servicio y cumpliendo con el compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables tanto los que marca el cliente, la propia Administración, los reglamentarios así como los que rigen para el sector de los centros de formación y los que la propia organización suscriba buscando de esta forma mejorar la eficacia en el ámbito de la calidad de forma continua y planificada.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante las siguientes máximas a cumplir dentro de la organización:

- Aumentar la satisfacción de los clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos en cuanto al servicio que ofrece, a través de la mejora continua del Sistema de Gestión.
- La dotación de los recursos humanos e infraestructura necesarios para su consecución, incluyendo la formación y la capacitación permanente del personal.
- La Revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión de la Calidad, para incrementar su eficacia; lograr una mejora continua, mejorar la satisfacción del cliente; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política, y establecer, seguir y revisar los Objetivos de Calidad medibles y coherentes con la misma.

La Dirección de **FOREMPREGO S.L.U.**

José Carlos Núñez Fidalgo

Lugo a 14 de Julio de 2019